

Annuleringsvoorwaarden Buro Mindshift B.V.

ARCHIEFVERSIE. Geldig van 19 februari 2025 tot en met 14 juli 2026. Deze versie is vervangen door versie 2.0 van 15 juli 2026. Zij blijft van toepassing op overeenkomsten die in bovengenoemde periode tot stand zijn gekomen.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op de verschillende diensten van Buro Mindshift B.V.

Artikel 1: Herroepingsrecht voor consumenten

1.1 Consumenten hebben het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen (bedenktermijn).

1.2 De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product of de dienst heeft afgenomen.

1.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument de Aanbieder via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail of schriftelijk per post) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen.

1.4 Bij herroeping worden de reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, terugbetaald. De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor de terugbetaling worden geen extra kosten in rekening gebracht.

1.5 Indien de overeenkomst betrekking heeft op een dienst en de consument reeds gebruik heeft gemaakt van een deel van deze dienst, wordt een evenredige terugbetaling toegepast.

1.6 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op evenementen en congressen met een vaste datum (zie artikel 3).

Artikel 2: Annulering webinarserie en leergangen

2.1 Annulering door de Afnemer dient schriftelijk te geschieden via e-mail aan info@aivoordocenten.nl.

2.2 In geval van annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering tot veertien dagen voor aanvang: volledige restitutie.
- Annulering binnen veertien dagen tot drie weken voor aanvang: 50% restitutie.
- Annulering binnen drie weken voor aanvang: geen restitutie.
- Annulering na aanvang: geen restitutie.

2.3 Tussentijds stoppen is mogelijk, maar geeft geen recht op restitutie. De Deelnemer behoudt in dat geval toegang tot het platform tot het einde van de leergang.

Artikel 3: Annulering losse webinars

3.1 Voor losse webinars geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen zoals beschreven in artikel 1.

3.2 Na deze termijn van veertien dagen is geen restitutie mogelijk.

3.3 De Deelnemer behoudt wel toegang tot de opname van het webinar conform de geldende terugkijkvoorwaarden.

Artikel 4: Annulering evenementen en congressen

4.1 Voor evenementen en congressen met een vaste datum geldt het wettelijke herroepingsrecht niet, aangezien het een dienst betreft die op een specifiek moment wordt verricht.

4.2 Annulering door de Afnemer dient schriftelijk te geschieden.

4.3 In geval van annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering tot vier weken voor aanvang van het evenement: EUR 50 administratiekosten per persoon.

- Annulering binnen vier weken voor aanvang: het volledige inschrijfbedrag is verschuldigd.

4.4 Bij verhindering is het mogelijk een vervanger van de inschrijving gebruik te laten maken. De benodigde gegevens van de vervangende deelnemer dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van het evenement schriftelijk aan de Aanbieder te worden meegedeeld.

Artikel 5: Annulering incompany trainingen, workshops en lezingen

5.1 Bevestigde opdrachten kunnen alleen met instemming van beide partijen worden afgezegd of verplaatst.

5.2 In geval van annulering door de Afnemer gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering tot acht weken voor de geplande uitvoeringsdatum: kosteloos.
- Annulering tussen acht en vier weken voor de geplande uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen kosten is verschuldigd.
- Annulering binnen drie weken voor de geplande uitvoeringsdatum: 100% van de overeengekomen kosten is verschuldigd.

5.3 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van de Aanbieder integrale nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

Artikel 6: Annulering sponsorschappen

6.1 Annulering door de Afnemer (sponsor/partner) dient schriftelijk te geschieden.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de Afnemer tot uiterlijk acht weken voor aanvang van een uitvoeringsdatum/plaatsingsdatum kosteloos annuleren.

6.3 In geval van latere annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Annulering na acht tot vier weken voor de uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen kosten is verschuldigd.
- Annulering binnen vier weken voor de uitvoeringsdatum: de volledige kosten zijn verschuldigd.

6.4 De Aanbieder is gerechtigd om voor een specifieke Dienst afwijkende of aanvullende annuleringsvoorwaarden te hanteren. Deze voorwaarden zullen tijdig voorafgaand aan de Dienst kenbaar gemaakt worden.

Artikel 7: Annulering fysieke producten (boeken)

7.1 Voor fysieke producten zoals boeken geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen.

7.2 Daarnaast geldt het retourbeleid zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, Artikel 20: producten kunnen worden geretourneerd binnen dertig dagen na aankoop, mits in originele staat. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 8: Vervanging

8.1 Bij alle diensten is de Afnemer gerechtigd zich bij verhindering te laten vervangen door een plaatsvervanger.

8.2 De benodigde gegevens van de vervangende deelnemer dienen tijdig (uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Dienst) schriftelijk aan de Aanbieder te worden meegedeeld.

8.3 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om plaatsvervangers te beoordelen conform het acceptatiebeleid (zie Algemene Voorwaarden, Artikel 16).